ROMÂNIA
JUDEȚUL BRAȘOV
COMUNA PĂRĂU
Strada Principala, Nr. 214, 507155, Tel: 0268-287112, 0268-287155
Fax: 0268-287178, 0268-287115
Web: www.comuna-parau.ro, Email: primaria.parau@gmail.com

JUDEȚUL BRAȘOV COMUNA PĂRĂU 1 ROMÂNIA

Nr.628/ 10.02.2022

INFORMARE

Va informam de faptul ca Asociația de Dezvoltare Intercomunitara INTERSAL a implementat în aria de delegare ce cuprinde comunele Harman, Sânpetru, Prejmer, Teliu, Vama Buzaului, Maieruș, Jibert și Parau aplicația myARA destinata utilizatorilor casnici și non-casnici.

Aplicația ARA se poate folosi pe telefon și vine în sprijinul cetațenilor cu un calendar, notificari și informații utile, pentru gestionarea mai facila a proceselor de colectare selectiva și reciclare.

Este mai simplu sa știi exact când trebuie sa scoți pubela pentru golire, cum sa sortezi corect deșeurile și cum poți recicla inteligent.

Utilizatorii aplicației pot avea totul la îndemână printr-o singura aplicație, cu o interfața simplificata pentru a putea fi înțeleasa de catre toți cetațenii și care cuprinde mai multe secțiuni precum:

-Locație noua

În aceasta secțiune fiecare utilizator își alege județul, localitatea și strada pentru primirea de informații personalizate despre colectarile din zona.

-Calendarul de colectare

În aceasta secțiune se regasește un calendar comod cu orarul urmatoarelor colectari în funcție de regiune si tipurile de deșeuri.

-Ghid de reciclare

Aceasta secțiune are rolul ca sortarea corecta sa devina parte din rutina întregii familii, având la dispoziție un ghid care simplifica lucrurile: vei ști exact ce sa pui și ce nu în fiecare container sau pubela.

ROMÂNIA
JUDEȚUL BRAȘOV
COMUNA PĂRĂU
Strada Principala, Nr. 214, 507155, Tel: 0268-287112, 0268-287155
Fax: 0268-287178, 0268-287115
Web: www.comuna-parau.ro, Email: primaria.parau@gmail.com

-Notificari

În caz de modificare a programului de operare sau realizarea unor campanii speciale de colectare pentru zona aleasa de utilizatori, aceștia primesc notificari cu informații detaliate.

-Suport/Reclamații

Prin aceasta secțiune, fiecare utilizator în cazul în care observa nereguli în procesul de colectare, poate sa le semnaleze direct în aplicație, apoi având posibilitatea sa urmărească sesizarea printr-un sistem de tichete pâna la soluționare.

-Cereri si ajutor

În aceasta secțiune orice utilizator poate face anumite cereri și anume:

- Propuneri îmbunatațire serviciu salubrizare,
- Cereri de ridicare a deșeurilor voluminoase,
- Raportarea problemelor legate de colectari,

Pentru trimiterea unei astfel de cerere, cetațeanul este nevoit sa creeze un cont utilizând o adresa de e-mail și o parola. Primirea raspunsului se va face în scurt timp tot prin aplicație.

Pe pagina de facebook a asociatiei s-a creat o postare despre implementarea aplicatiei, link-ul paginii fiind
https://www.facebook.com/adiintersal

Multumim !

JUDEȚUL BRAȘOV COMUNA PĂRĂU 1 ROMÂNIA